



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-09-24

Vår referens

Siri Larsson Lindersköld
Trafikplanerare
siri.linderskold@malmo.se

Malmöinitiativ Stop MalmöByBike from removing the pincode - stop data mining, and keep users safe EF20260296 TN-2026-2620

Sammanfattning

Ett Malmöinitiativ har inkommit till Tekniska nämnden med förslag om att behålla möjligheten att låna en hyrcykel med PIN-kod inom Malmö by bike. Initiativtagaren framför bland annat synpunkter kring tillgänglighet och risken för att användare blir beroende av smartphone för att kunna använda tjänsten.

Malmö by bike genomgår en omfattande systemuppdatering under hösten 2026 och PIN-kod som lånemetod tas bort av säkerhets- och spårbarhetsskäl. För användare som inte vill eller kan använda en smartphone kommer det även fortsättningsvis att finnas möjlighet att använda tjänsten genom ett kostnadsfritt fysiskt kort.

Malmö by bike drivs genom en tjänstekoncession mellan Malmö stad och Bauer Media Outdoor. Initiativtagaren rekommenderas därför att vända sig till dem kring eventuella ytterligare synpunkter och frågor kring metod för hyrcykelutlåning.

Förvaltningen föreslår att Malmöinitiativet anses besvarat.

Förslag till beslut

Tekniska nämndens trafikutskott föreslås besluta

- att godkänna förvaltningens förslag till yttrande, samt
- att anse Malmöinitiativet besvarat.

Beslutsunderlag

- Malmöinitiativ Stop MalmöByBike from removing the pincode - stop data mining, and keep users safe EF20260296



- Förslag till yttrande TRU 261005 - Malmöinitiativ Stop MalmöByBike from removing the pincode - stop data mining, and keep users safe
- G-Tjänsteskrivelse TRU 261005 - Malmöinitiativ Stop MalmöByBike from removing the pincode - stop data mining, and keep users safe

Beslutsplanering

Tekniska nämndens trafikutskott 2026-10-05

Beslutet skickas till

Malmöinitiativet

Ärendet

Ett Malmöinitiativ har inkommit till Tekniska nämnden med förslag om att behålla möjligheten att låna cykel med PIN-kod inom Malmö by bike.

Initiativtagaren motsätter sig att PIN-koden tas bort och framför att den nuvarande lånemetoden är enkel och tillgänglig. Initiativtagaren lyfter särskilt risken för att användare blir beroende av smartphone och internetuppkoppling för att kunna använda tjänsten. Vidare framförs synpunkter kring digitalt utanförskap och personlig integritet samt att vissa användare aktivt väljer att begränsa sin användning av smartphones och digitala tjänster.

Initiativtagaren föreslår därför att PIN-kodsfunktionen behålls parallellt med möjligheten att använda appen.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen har förståelse för att förändringen innebär en omställning för användare som är vana vid den nuvarande lånemetoden och för de synpunkter som framförs kring tillgänglighet.

Under hösten 2026 genomgår Malmö by bike en omfattande systemuppdatering. Det nuvarande systemet bygger på en äldre teknisk lösning och behöver moderniseras för att möta dagens krav på säkerhet, trygghet och funktionalitet. I samband med systemuppdateringen lanseras en ny app som ska göra det enklare och säkrare att använda tjänsten. Den nya lösningen ger bland annat användaren möjlighet att välja vilken cykel som ska lånas samt förbättrade möjligheter att säkerställa att cykeln har återlämnats korrekt.

I samband med moderniseringen av systemet är PIN-kodsfunktionen planerad att tas bort i slutet av oktober 2026. Anledningen är av säkerhets- och spårbarhetsskäl. En PIN-kod kan delas och spridas vidare och därmed användas av andra personer än den som har skapat ett konto och ingått avtal om att använda tjänsten. I det nuvarande systemet finns därför begränsade möjligheter att säkerställa att det är kontoinnehavaren



som faktiskt har lånat cykeln. Om en cykel exempelvis inte återlämnas eller försvinner försvåras möjligheten att fastställa vem som haft cykeln i sin besittning och ansvarat för lånet.

Malmö by bike drivs genom en tjänstekoncession mellan Malmö stad och Bauer Media Outdoor. Tjänstekoncessionsavtalet reglerar inte vilka specifika tekniska lånemetoder som ska erbjudas inom tjänsten. Det innebär att Malmö stad inte har rådighet över vilka tekniska lösningar eller lånemetoder som används i tjänsten. Frågan om att behålla PIN-kod som lånemetod är därför i första hand en fråga för Bauer Media Outdoor inom ramen för utvecklingen och driften av tjänsten.

Förvaltningen kan inom ramen för sitt uppdrag redogöra för den systemuppdatering som genomförs och för de fördelar som den nya lösningen bedöms innebära för användarna. Förvaltningen delar samtidigt initiativtagarens uppfattning att det är viktigt att tjänsten är tillgänglig även för personer som inte använder smartphone. Det kommer fortsatt att vara möjligt att använda Malmö by bike utan app. Användare som inte vill eller kan använda en smartphone kommer att kunna beställa ett fysiskt lånekort via tjänstens webbplats som skickas hem till brevlådan. Kortet kan beställas kostnadsfritt.

Förvaltningen bedömer sammantaget att övergången till de nya lånemetoderna innebär förbättrade förutsättningar för en säker, trygg och modern tjänst. Samtidigt säkerställs att användare som inte använder smartphone även fortsättningsvis har möjlighet att använda Malmö by bike med ett fysiskt kort.

Eftersom Malmö stad inte har rådighet över den tekniska utformningen av lånemetoderna kan förvaltningen inte tillgodose önskemålet om att behålla PIN-kodsfunktionen. Förvaltningen bedömer däremot att de frågor och synpunkter som framförs i Malmöinitiativet har bemötts genom redogörelsen för den nya lösningen och de alternativa möjligheterna att använda tjänsten utan smartphone. Initiativtagaren rekommenderas att vända sig till Bauer Media Outdoor kring eventuella ytterligare synpunkter och frågor kring metod för hyrcykelutlåning.

Mot denna bakgrund föreslår förvaltningen att Malmöinitiativet anses besvarat.

Ansvariga

Pernilla von Strokirch Enhetschef
Martin Lundin Avdelningschef
Tobias Nilsson Direktör